



CONECTANDO EMPRESAS CON ODS



ACOMPañAMIENTO PARA LA SALUD Y EL BIENESTAR DE NUESTROS COLABORADORES Y SUS FAMILIAS, EN TIEMPOS DE COVID



Objetivo

Garantizar una vida sana y promover el bienestar de todos a todas las edades



ODS Conexos:

- ODS 4** Educación de Calidad
- ODS 5** Igualdad de Género
- ODS 8** Trabajo Decente y Crecimiento Económico



Tipo de Iniciativa

Acción
Proyecto
Programa



Localización:

- Todas las provincias donde opera la empresa y se presentaron casos: Buenos Aires, Santa Fe, Córdoba.

METAS QUE ABORDA LA INICIATIVA

Meta 3.3 Para 2030, poner fin a las epidemias del SIDA, la tuberculosis, la malaria y las enfermedades tropicales desatendidas y combatir la hepatitis, las enfermedades transmitidas por el agua y otras enfermedades transmisibles.

Meta 3.4 Para 2030, reducir en un tercio la mortalidad prematura por enfermedades no

transmisibles mediante la prevención y el tratamiento y promover la salud mental y el bienestar.

Meta 3.d Reforzar la capacidad de todos los países, en particular los países en desarrollo, en materia de alerta temprana, reducción de riesgos y gestión de los riesgos para la salud nacional y mundial.



Palabras Clave:

Alerta temprana, Salud y bienestar, Reducción de riesgos, Lucha contra pandemia, Salud mental

RESUMEN EJECUTIVO

Desarrollada en contexto de pandemia, la iniciativa está liderada por un equipo interdisciplinario y tiene como objetivo acompañar a colaboradores que estén atravesando situaciones de COVID-19 positivo, contacto estrecho o aislamiento por síntomas, disminuyendo de este modo el nivel de estrés que generan estas circunstancias y transitando junto a la persona el recorrido que finaliza con el alta. Se realiza, a su vez, acompañamiento a familiares y a compañeros de trabajo. A través de llamados telefónicos y mensajes, los miembros del equipo se contactan con cada persona y relevan la información completa del caso, asesoran, indagan la situación familiar y habitacional, resaltan las recomendaciones esenciales para el cuidado y efectúan acompañamiento al colaborador y a su familia.



DESCRIPCIÓN DE LA INICIATIVA

Limpiolux trabaja con el objetivo de mantener vigente el origen familiar de la compañía, con miras a construir una cultura empresarial basada en los valores de la familia y comprometida con su comunidad interna. De este modo y desde un proceso de transformación cultural que se viene gestando en la empresa, se han generado diversas iniciativas orientadas a mejorar la salud y el bienestar de las personas que componen la organización.

En esta línea, la empresa fomenta los cuidados y la incorporación de hábitos saludables a la rutina, a través de un plan de salud en el que se realizan diversas acciones de capacitación, comunicación y toma de conciencia que contribuyen a este objetivo.

El contexto de pandemia llevó a la empresa a iniciar diversas acciones relacionadas con la prevención y el seguimiento de casos de COVID-19. Entre ellas, capacitaciones sobre protocolos y comunicaciones para difundir recomendaciones de cuidado. Así, se definió implementar un proceso de acompañamiento enfocado en la salud y al bienestar de los colaboradores y sus familias. En el marco de esta iniciativa se realizan las siguientes acciones:

1. Conformación de un equipo interdisciplinario de cinco (5) personas de la organización (dos médicos/as, un/a enfermero/a y tres analistas) para liderar, gestionar y ejecutar la iniciativa. Participan el Servicio médico de la empresa, colaboradores de las áreas de Recursos Humanos e Innovación Familiar.
2. Contacto y seguimiento diario y/o periódico con las personas que estén atravesando alguna situación de COVID positivo, contacto estrecho o aislamiento por síntomas, a través de llamados y comunicación por mensajes, con el fin de acompañar la situación de aislamiento de la persona y su familia hasta el momento de recuperación.
3. Creación de un tablero compartido de sistematización de información, en donde se registran las acciones realizadas en cada caso. Con esta herramienta se consolida toda la información de cada colaborador/a, y se obtienen datos relevantes sobre la acción. Durante 2021 el tablero tuvo distintas modificaciones para adaptarse al nuevo contexto epidemiológico y al aumento de casos.
4. Identificación de casos prioritarios, en los cuales se detectaron situaciones de ansiedad, estrés o pánico, y

para los cuales se generaron acciones adicionales de acompañamiento emocional.

5. Contacto y conversaciones con miembros de las familias como parte del acompañamiento, en los casos que así lo requerían.
6. Seguimiento con las distintas ART, organismos estatales y obras sociales para el cierre de casos y agilización de documentación.
7. Asesoramiento médico personalizado en casos específicos por parte de la médica laboral de la empresa.
8. Realización de hisopados de forma interna a colaboradores con síntomas que no obtuvieron respuesta por parte de las líneas de ayuda definidas para ello.

Contribución de la iniciativa al ODS correspondiente

USO DE INDICADORES POR GESTIÓN

- 1583 personas acompañadas
- 3 jornadas de capacitación realizadas, destinadas a personal administrativo y de servicios sobre cuidados tanto generales como en la operación.
- 8 piezas de comunicación producidas y difundidas para concientizar sobre cuidados y prevención frente a la COVID-19.

Barreras encontradas para el desarrollo de las acciones

ESPACIO TEMPORALES

- Incertidumbre y angustia que la situación de pandemia generaba a todo nivel tanto en la organización, en las personas, las familias y la sociedad.
- Dificultades latentes en la situación sanitaria, a través de la falta de respuesta de las instituciones de salud públicas y el poco desarrollo tecnológico y de soporte para brindar asesoramiento a personas que atraviesan la enfermedad.

SOCIO CULTURALES

- La elevación de la curva de contagios en algunos momentos específicos resintió la estructura del proyecto, dificultando el acompañamiento diario/ periódico en ese espacio de tiempo.
- Gestión de la documentación ante el cambio constante de requerimientos por parte de los actores involucrados.

OTRAS

“ Acompañamiento para personas en situación de COVID-19 es una iniciativa desarrollada por **Limpiolux** en contexto de pandemia.

Alianzas Estratégicas

- *Privadas (Cadena de valor/Empresa par)*

Cadena de Valor

- *ART: Varias. Apertura y cierre de casos. Análisis y seguimiento de personas con COVID positivo. · Obra Social: Varias. Contacto para estatus de las personas tratadas. Intercambio de documentación de rigor. · Sindicato: Varios. Agilización en temas de obra social sindical.*



Esta iniciativa se presentó en el marco del programa
"Conectando Empresas con ODS" desarrollado por
CEADS en alianza con EY Argentina.

COPYRIGHT 2021